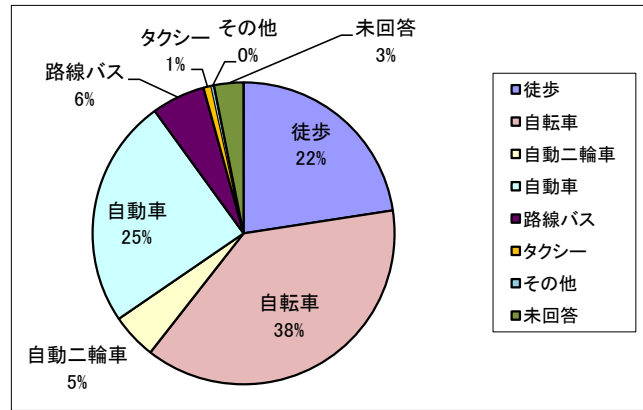


館内利用者アンケート H23 集計

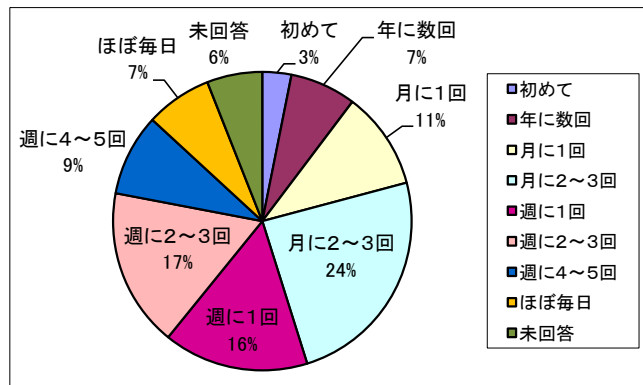
来館方法

徒歩	79
自転車	133
自動二輪車	17
自動車	86
路線バス	20
タクシー	3
その他	1
未回答	11
合計	350



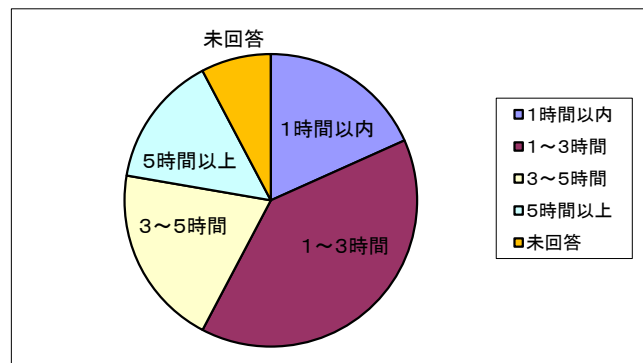
来館頻度

初めて	11
年に数回	25
月に1回	37
月に2～3回	85
週に1回	55
週に2～3回	60
週に4～5回	31
ほぼ毎日	25
未回答	21
合計	350



滞在時間

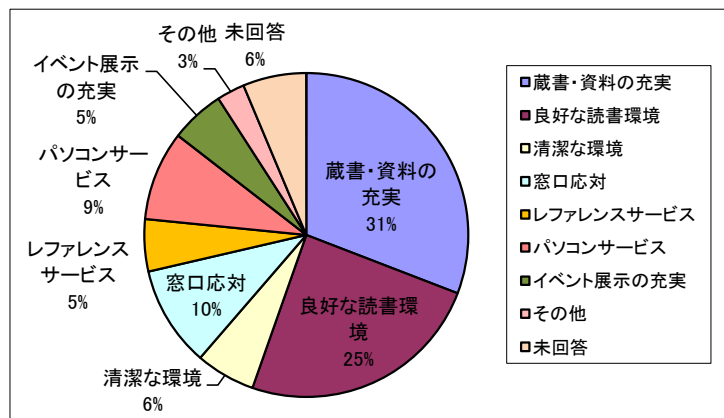
1時間以内	64
1～3時間	138
3～5時間	70
5時間以上	51
未回答	27
合計	350



図書館サービスで重要な事項

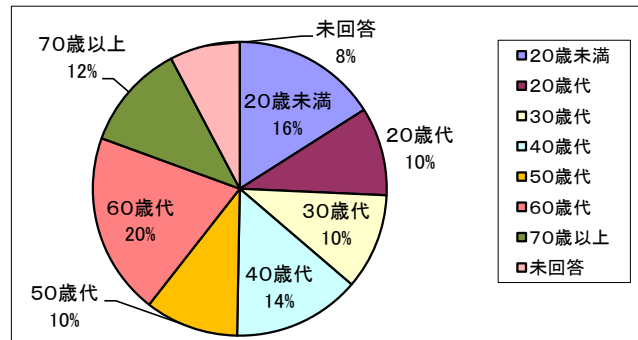
蔵書・資料の充実	166
良好な読書環境	132
清潔な環境	32
窓口対応	54
レファレンスサービス	28
パソコンサービス	48
イベント展示の充実	29
その他	15
未回答	34
合計	538

※複数回答あり



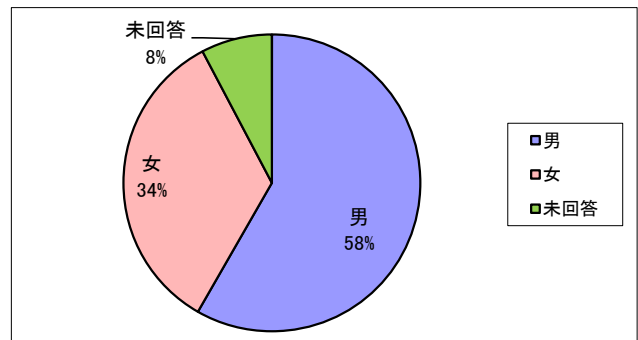
年代

20歳未満	56
20歳代	34
30歳代	37
40歳代	49
50歳代	36
60歳代	70
70歳以上	41
未回答	27
合計	350



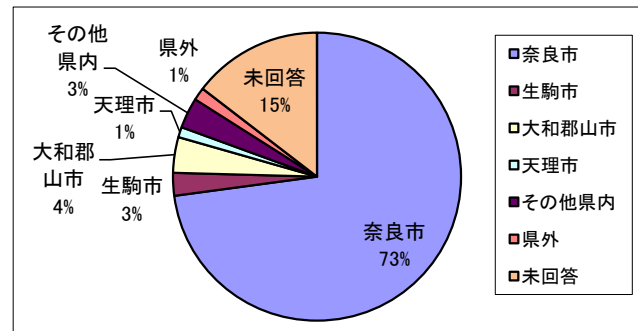
性別

男	204
女	119
未回答	27
合計	350



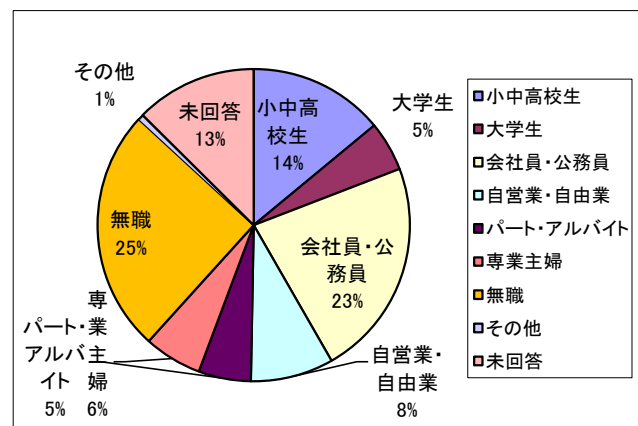
住所

奈良市	255
生駒市	9
大和郡山市	14
天理市	4
その他県内	12
県外	5
未回答	51
合計	350



職業

小中高校生	49
大学生	18
会社員・公務員	79
自営業・自由業	30
パート・アルバイト	19
専業主婦	21
無職	88
その他	2
未回答	44
合計	350

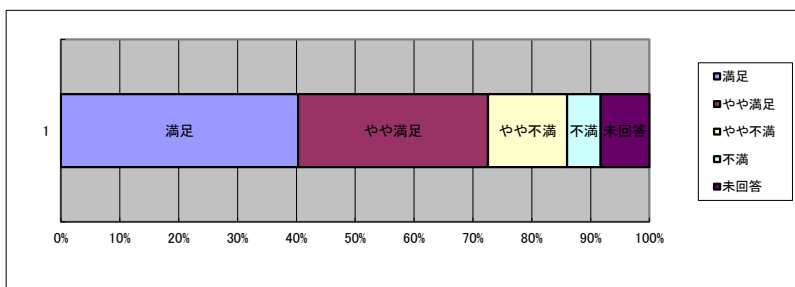


# 館内利用者 満足度 H23 集計

## 蔵書・資料

満足	141
やや満足	113
やや不満	47
不満	20
未回答	29

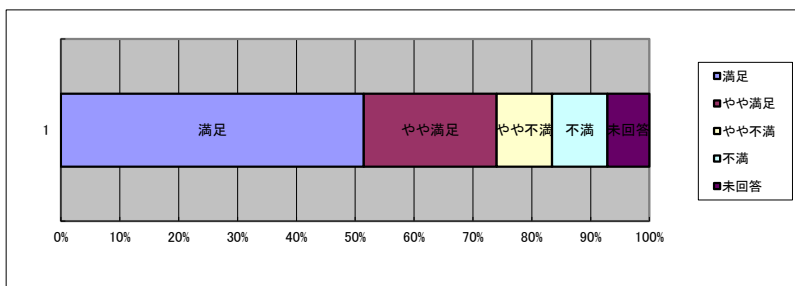
合計 350



## 読書環境

満足	180
やや満足	79
やや不満	33
不満	33
未回答	25

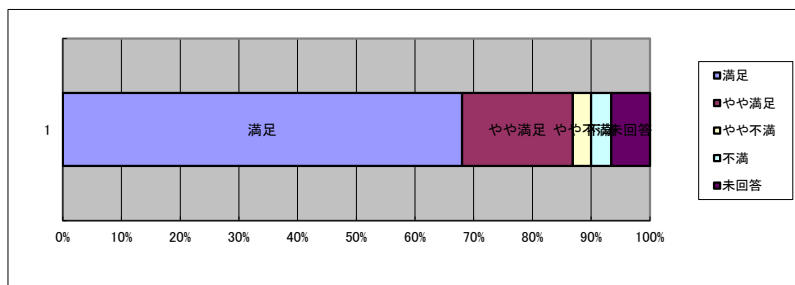
合計 350



## 清掃

満足	238
やや満足	66
やや不満	11
不満	12
未回答	23

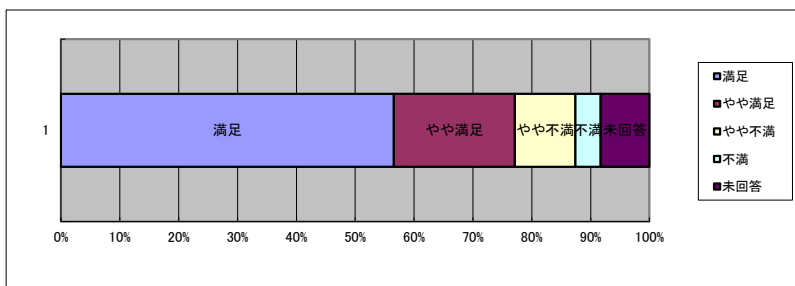
合計 350



## 館員対応

満足	198
やや満足	72
やや不満	36
不満	15
未回答	29

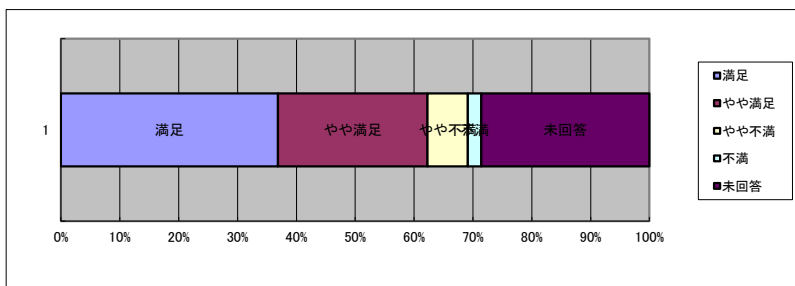
合計 350



## レファレンス

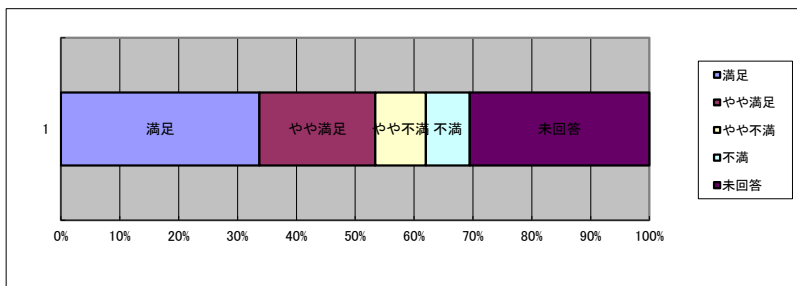
満足	129
やや満足	89
やや不満	24
不満	8
未回答	100

合計 350



パソコン使用

満足	118
やや満足	69
やや不満	30
不満	26
未回答	107
合計	350



総合感想

満足	156
やや満足	116
やや不満	27
不満	19
未回答	32
合計	350

