

## 平成 23 年度 寄せられたご意見・ご要望等への回答

この度は、貴重なご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございました。  
 整理いたしました結果、すぐにできる要望等については、順次改善を図っています。また多額の予算や制度の改編を伴う要望等については、課題として検討して参ります。  
 今後とも、図書情報館の運営につきまして、ご理解・ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

### 蔵書・資料に関すること

資料を増やしてほしい。

CD、DVD、視聴覚資料を増やしてほしい。

平成 23 年度に「住民生活に光をそそぐ交付金」により、新刊本の補充をはじめ、これまで収集できなかった貴重本や児童書等を購入し蔵書数の充実を図りました。また、希望図書についてもできるだけ利用者のニーズに応えられるよう努めているところです。これからも予算の範囲内で、できる限り資料の充実を図ります。

### 館内の読書環境に関すること

閲覧席が少ない。

自習している人が多い。

自習スペースを設けて欲しい。

閲覧席は、本来、館の資料を用いて読書や調査研究を行うもので、館資料を使わない自習については自粛を促すようにしています。自習防止のため、「自習禁止」の掲示やチラシの配布等、注意を喚起するとともに、職員による館内の巡回をこまめに行い、自習を行っている場合には、一般利用者のために席を譲るなどの対策を講じています。

なお、平成 23 年 7 月からは、ご利用の多い夏季休暇期間の対応として、成人席を確保し、一般利用者の閲覧環境の整備を図っています。

持込 PC のタイピング音が、非常に迷惑。  
 小さな子どもがうるさい時がある。

皆様に気持ちよく利用していただけるよう、掲示物で注意を促したり、巡視により注意をしていますが、度合いがひどい場合は、こまめに注意を行うよう努めてまいります。

図書エリアは飲食禁止なのに守られていない。

飲食は禁止ですので、巡視時に注意を徹底いたします。また飲食コーナーの利用についてもご協力をお願いしてまいります。

### パソコンの使用に関すること

館内の PC で、アニメを見たりゲームをしたりしている利用者がいる。

ゲーム利用についてアクセスブロックしてほしい。

PC 利用席に「利用時の注意事項」を配置しています。また、職員が定期的な巡視を行い、マナー違反者にはそのつど注意を促すようにします。

### イベント・企画展示に関すること

講演会（文学・経済・法律等）の開催を増やしてほしい。

当館では開館以来、館長公開講座「図書館劇場」をはじめとした各種講演会や仕事を考えるフォーラム、さらに法律相談会にあわせたセミナーなどを通じて、本や人との出会いの場をつくっています。平成 23 年度からは、「佐保川まちづくり塾」を開講し、パソコン教室や文学や地学などの教養講座を開催しています。今年度からは、地域とのつながりを考えるフォーラム「ローカルブックレビュー&クロストーク」や古事記編纂 1300 年にちなむ「古事記輪読会」など、新たな企画を立ち上げています。ホームページやイベント情報チラシをチェックいただき、自身の興味や関心にあわせ、ぜひご参加ください。

イベント・企画展示に関すること	
<p>コンサートの催しが行われていて大変楽しみ。できるだけ多く開催してほしい。</p>	<p>開館以来、毎年開催して参りました音楽イベントは、おかげさまで当館のユニークなイベントのひとつとして皆様に定着し、毎回多数のご参加をいただいています。平成 23 年度からは、佐保川の桜を愛でる音楽イベント「佐保川音楽の日」や奈良にゆかりの音楽家によるコンサートや奈良県出身の新進気鋭のアーティストによるコンサートなど、シリーズイベントも始まっています。今後とも、折に触れ、コンサートを企画、開催していく予定です。</p>
<p>図書館で音楽やマイク使用のイベントは読書環境という点では問題なのでは？音が漏れないようにしてほしい。</p>	<p>エントランスでの音楽イベントの開催にあたっては、事前に掲示等でご協力をお願いしているところです。ご迷惑をおかけしておりますが、今後とも引き続きご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
館員の対応に関すること	
<p>一方的にペラペラ説明し心がこもっていない。 読書相談コーナーの館員が閲覧しているそばを走り回り、うるさくて気が散った。 カウンターのスタッフにもう少し愛想よくしてほしい。</p>	<p>ご満足いただける対応ができるよう、職員研修などを通じて、職員としての資質向上と親切な対応に努めます。 利用者の皆さまの要望にできるだけお応えできるように、土日、祝日などの繁忙時の職員体制を整えたいと思います。</p>
施設・設備に関すること	
<p>冷暖房が効き過ぎ。もっと節減すべき。 館内に不要の照明が多々あり。天井からの不要照明が極めて目立つ。</p>	<p>館内の空調や照明については、電力供給不足を回避するため、利用者のみなさまのご協力を得て、室内温度の調整やこまめな消灯、エレベーター利用の自粛など、さまざまな節電対策に努めています。これからもみなさまのご理解のもと一層節電に努めます。</p>
その他	
<p>月曜日は県立も市立図書館も同時に休みになるため、利用可能な大きな図書館がなくて困る。休館日を火～金曜日のいずれかに移せないか。</p>	<p>全県域へのサービスを担う県立図書館の大きな役割として市町村支援があり、市町村図書館からの資料の貸出し要求や問い合わせへの迅速な対応が求められることから、県立図書館では、ほとんどの市町村図書館と同じ月曜日を休館日としています。なお、月曜日が祝日の場合は開館しています。</p>

平成 23 年度 利用者満足度調査アンケート実施結果

実施期間 平成 23 年 7 月 30 日 (土) ～ 8 月 7 日 (日) 9 日間  
平成 24 年 2 月 11 日 (土) ～ 2 月 28 日 (火) 18 日間  
回答数 夏季 210 件、冬季 140 件 合計 350 件

ご協力ありがとうございました。

