県立図書情報館の利用者満足度等に関するアンケート

本日は県立図書情報館をご利用いただきありがとうございます。
今後の業務の参考とするためアンケートを実施しますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、ご回答いただいた内容は、調査目的以外には使用いたしません。

奈良県立図書情報館　総務・企画グループ　℡　０７４２－３４－２１１１

問１　本日は、どのような方法でご来館されましたか？

１，徒歩（・自宅から　・ＪＲの駅から　・近鉄の駅から　・それら以外の場所から）
２，自転車（・自宅から　・ＪＲの駅から　・近鉄の駅から　・それら以外の場所から）
３，自動二輪車（原付含む）　　４，自動車（送迎含む）　　５，路線バス
６，タクシー　　７，その他（　　）

問２　当館への来館頻度はどれくらいですか？

１，初めて　　２，年に数回位　　３，月に１回位　　４，月に２～３回位　　５，週に１回位
６，週に２～３回位　　７，週に４～５回位　　８，ほぼ毎日

問３　本日の当館での滞在時間はどれくらいでしたか？

１，１時間以内　　２，１～３時間以内　　３，３～５時間以内　　４，５時間超

問４　利用者満足度について 下記の質問項目ごとに「どうお感じになったか」１から４のうち、当てはまるもの一つに○印をお付け下さい。	満足	やや満足	やや不満	不満	質問に関してお気づきの点があればご自由にご記入下さい。
①館の蔵書・資料は充実しておりましたか	1	2	3	4	
②館内の読書環境は良好でしたか	1	2	3	4	
③館内の清掃は行き届いておりましたか	1	2	3	4	
④館員の対応はいかがでしたか	1	2	3	4	
⑤レファレンスサービスはいかがでしたか（調べものをするときのサポート）	1	2	3	4	
⑥パソコン使用の満足度はいかがでしたか	1	2	3	4	
⑦総合的なご感想はいかがですか	1	2	3	4	

問５　図書情報館におけるサービスで何が一番重要だとお考えですか？

１，蔵書・資料の充実　　２，明るく静寂な読書環境の保持
３，清掃の徹底等清潔な環境の保持　　４，親切で的確な窓口応対
５，レファレンス（調べもののお手伝い）サービスの高度化
６，パソコンを利用できるサービスの充実　７，イベント・展示の充実
８，その他（　　）

問６　図書情報館のサービス全般についてご要望、お気づきの点等があればご自由にお書き下さい。

問７　最後にあなたご自身のことをお聞きします。

①年齢は？　：　20 歳未満　20 歳代　30 歳代　40 歳代　50 歳代　60 歳代　70 歳以上
②性別は？　：　男　　女
③住所は？　：　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿市・町・村
④職業は？　：　小・中・高校生　　大学生　　会社員・公務員　　自営業・自由業
パート・アルバイト　　専業主婦　　無職　　その他（　　）

ご協力ありがとうございました。お帰りの際に回収箱にご投函下さい。